



NinjaOne vs GLPI : Révolutionner le Support IT

Cette présentation explore la transformation du support IT, passant d'une approche réactive à une gestion proactive et stratégique. Nous comparerons GLPI, un outil de gestion de tickets, à NinjaOne, une plateforme RMM (Remote Monitoring & Management) conçue pour l'automatisation et la sécurité.

GLPI : Réactif et Manuel

- Gestion de tickets, inventaire, CMDB
- Agit après les problèmes utilisateurs
- Paramétrage manuel, dépendances aux plugins
- Peu d'automatisation native

NinjaOne : Proactif et Automatisé

- Plateforme RMM (Monitoring & Management)
- Vision temps réel, réduit les incidents
- Automatise les tâches, sécurise le SI
- Passe d'un support "pompier" à "stratégique"

Les Atouts Majeurs de NinjaOne

NinjaOne se distingue par sa capacité à anticiper et à automatiser, offrant des gains de temps considérables et une sécurité renforcée. C'est un véritable atout pour toute équipe IT.



Supervision Temps Réel

Détecte les problèmes avant qu'ils n'impactent les utilisateurs (ex: disque dur à 90%, PC lent). GLPI ne supervise pas, NinjaOne surveille et agit.



Automatisation Puissante

Automatise redémarrages, nettoyages, mises à jour et scripts. Une tâche de 8 heures sur 50 postes devient instantanée avec NinjaOne.



Gestion des Mises à Jour

Patch management centralisé pour Windows et logiciels tiers. Planification intelligente et rapports de conformité pour sécurité et stabilité.

Ces fonctionnalités transforment l'IT en un centre de valeur, optimisant les opérations et réduisant les coûts.

Effacité Opérationnelle et Sécurité Accrue

NinjaOne offre des outils essentiels pour une gestion IT moderne, de la prise en main à distance à l'inventaire dynamique, en passant par une sécurité intégrée.

Prise en Main à Distance Ultra Fluide

- Accès sans VPN ni action utilisateur
- Session instantanée, support multi-écran
- Réduit les déplacements, résout en minutes
- Gain de temps, réduction des coûts

Sécurité Intégrée

- Surveillance antivirus, alertes sécurité
- Contrôle des services critiques
- Scripts de remédiation automatique
- Bloque les incidents avant qu'ils ne surviennent

Inventaire Dynamique et Intelligent

- Inventaire en temps réel (matériel, logiciel, OS)
- Historique des changements
- Décisions rapides basées sur des données fiables
- Contrairement à GLPI, pas de données obsolètes

Tableaux de Bord & Reporting

- Dashboards clairs, KPI IT (santé du parc, incidents évités)
- Rapports automatiques pour la direction
- Met en valeur le travail de l'IT et les économies réalisées

NinjaOne : La Solution Cloud pour une IT Stratégique

NinjaOne se positionne comme une solution moderne et intuitive, contrastant avec la complexité de GLPI. Son déploiement rapide et sa nature cloud en font un choix stratégique pour l'avenir de l'IT.

Installation	Très rapide (cloud SaaS)	Plus longue / technique
Facilité d'usage	Très intuitive	Plus complexe
Monitoring en temps réel	Avancé	Limité
Automatisation IT	Forte	Moyenne
Inventaire / Asset mgmt	Oui	Oui, configurable
Support professionnel	Oui	Variable (communauté)

NinjaOne représente un investissement dans l'efficacité, la sécurité et la modernisation de l'infrastructure IT, transformant l'IT en un moteur de valeur pour l'entreprise.